

# 'Nog veel werkgevers hebben ouderwetse kijk op vak secretaresse'

## Andrea de Boeij Arnhemse werkgever 2008

Zal ik voor jou even een kopje koffie halen?'

Het komt spontaan op in Andrea de Boeij als Toos Rutten, haar secretaresse, binnenkomt voor het interview.

Andrea won recent de titel Arnhemse Werkgever 2008 op voordracht van Toos. Er deden in totaal 169 Arnhemse werkgevers mee. Andrea kreeg tijdens de bijeenkomst meteen de vraag uit het publiek: 'Zijn er nog vacatures bij u?'

Van enige hiërarchie is niets te merken tijdens het gesprek. En begripelijk, want de samenwerking tussen de twee vrouwen gaat ver terug: Toos begon in 1980 bij bd architectuur als secretaresse, receptioniste en telefoniste; Andrea kwam zes jaar later als projectadministrateur. Ze maakten lief en leed mee in het bureau. Vanaf 1991 veranderde de structuur van het bureau door de komst van de architect Johan Meijer, die de leiding van het bureau kreeg. De titel Arnhemse Werkgever 2008 komt daarom ook toe aan de andere directleden Johan Meijer en Peter Riemens, aldus Andrea.

Andrea: 'Johan bracht een kentering tewege. Tot dat moment bepaalde de vakinhoudelijkheid vooral de gang van zaken in het bureau. Johan keek echter ook naar de mens achter de werknemer. Naar de mens en zijn of haar talenten en ontwikkelingsmogelijkheden. Zo stimuleerde hij mij om te gaan studeren. Ik heb de opleiding personeelswerk gedaan en rolde vervolgens van het een in het ander. Ik werd bureaucoördinator, liep intemstige mee met projectmanagers en de architecten, en kwam vervolgens in het managementteam terecht en deed de opleiding General Management. In 2003 kreeg ik de functie van directeur algemene zaken, en in 2007 kreeg ik de mede-eigendom van het bureau aangeboden.'

**Zelfde hout**  
Andrea blijkt uit hetzelfde hout gesneden als Johan.

Ze 'ontdekte' de talenten van Toos, die in haar vrije tijd veel vrijwilligerswerk voor voetbalvereniging VDZ deed. Ze werd er zelfs voor beloond



met de titel Vrijwilliger van het Jaar.

Andrea stimuleerde Toos om de training Empowerment & Action en de opleiding communicatiemedewerker te volgen zodat ze haar organisatie-lenten beter zou kunnen ontwikkelen.

En met succes. Vanaf 1 augustus is ze secretaris geworden, de rechterhand, vertrouweling en spin in het web. Toos: 'Andrea is echt een geweldige vrouw! Ze heeft zo'n positieve uitstraling op het personeel. Ik ken geen andere werkgever die zo betrokken is, zo vol aandacht voor de ander.'

Tijdens het secretaressescongres op kas-teel Doorwerth, waar de uitreiking plaatsvond, werd Andrea dan ook spontaan benaderd door mensen die vroegen of er nog vacatures waren bij bd.

Dat verbaasde me wel een beetje. Bijlijkbaar zijn er nog heel wat werkgevers die een ouderwetse kijk hebben op het vak van secretaresse. En zijn er ook nog veel secretaresses die dat nog heel gewoon vinden.'

Tien studenten van Rijn IJssel CIOS doen een beroep op het bedrijfsleven om kinderen met een stofwisselingsziekte te bezorgen. 'Wat is nu een stofwisselingsziekte?', zo schrijven de studenten. 'Dikwijls wordt hierbij gedacht aan maag- of darmprobleem, overgewicht of ondergewicht (te dik zijn of te dun zijn). Helias zijn de gevolgen van een stofwisselingsziekte vaak veel ernstiger. Naar schatting hebben in Nederland ca. 10.000 gezinnen met een stofwisselingsziekte te maken. Er zijn wel 600 verschillende vormen. Slechts een klein deel hiervan is te behandelen, bijvoorbeeld

met een dieet, een orgaantransplantatie of met speciale medicijnen.

U begrijpt dat de ziekte zeer ingrijpende gevolgen heeft voor de patiënt en zijn of haar familie.'

'Wij zitten in het vierde jaar van CIOS Arnhem, afstudering richting Ortho-Bewegingsagogie. In het kader hiervan hebben wij als project: het organiseren en uitvoeren van een overgangsziekte vakantievacantie in Frankrijk voor kinderen met een stofwisselingsziekte en hun families. Deze vakantie zal plaatsvinden in het vakantiepak www.Domaine-Lou-Peyrol.com.'

[ciostfrankrijk@live.nl](mailto:ciostfrankrijk@live.nl)

Toos Rutten en Andrea de Boeij met de gewonnen troffee.

Foto: Jacques Kok

## RW Koerier & RW International B.V.

### "Uw Partner in Logistics"

**Voor ons geldt het motto: "Quality we go for!"**  
Vervoer op maat naar de wensen van de klant, tegen een goede prijs/kwaliteitsverhouding.

RW Koerier bestaat als sinds januari 1994 en met onze klantgerichte investeringen bieden wij gespecialiseerd vervoer op maat. Hierdoor kunnen wij inspelen op de vervoersbehoefte van de klant en beschikken over een ruime keuze uit auto's. Van een envelop in een Caddy tot aan 17 pallets in een bakwagen. Hiermee kunnen wij de klanten een goede passende prijs/kwaliteitsverhouding neerleggen.

RW International B.V. is opgericht in februari 2004 en is ontstaan daar de vraag naar grotere auto's steeds meer bleef komen. Ook hier kunnen wij aan de verschillende wensen van de klant voldoen, door bijv. taanhiers, trailers met klep etc. etc. Al onze voertuigen zijn uitgerust met de modernste communicatiemiddelen.

Sinds april 2008 is onze nieuwbouw generaliseerd, wat ook de mogelijkheid biedt aan klanten om op/overslag te doen in onze verwarmde en beveiligde hal van 1000 m<sup>2</sup>.

Vanuit onze kant wordt altijd geprobeerd om van een andermaats transportprobleem, ons probleem, op te lossen graag het transportprobleem voor u op, zowel nationaal als internationaal. Er moet een blind verouwen ontstaan, zodat de klant gewoon rustig naar huis kan.

Wij zijn een gemotiveerd en zeer flexibel bedrijf en betrekken ook alle chauffeurs in elke transportprobleematiek die zich voor zou kunnen doen. Onze chauffeurs die wij reeds meerdere jaren in vast dienstverband hebben, zijn nauw betrokken bij ons bedrijf en onze relaties.

Niet alleen vrachten van A naar B kunnen wij voor u regelen, maar ook gewone distributie werkzaamheden kunnen door ons gereden worden. Ook kunt u bij ons een "On board Courier" bestellen, als het gaat om een supersnelle tijdsgeïmitteerde zending. D.m.v. dit brede aanbiedingspakket, bieden wij de klant de mogelijkheid om in te spelen op zijn transportbehoefte.

Wij zijn centraal gevestigd en kunnen dus binnen korte tijd overal, zowel binnen Nederland als in het buitenland staan met onze voertuigen.

Ons team weet wat er van ze verlangd wordt en zullen het werk volbrengen volgens de wensen van de klant. Vandaar onze slogan "Quality we go for!"

Robert Weijs



Door  
Willem  
Jansen Verplanke  
Lucas Berger  
Schoonmaakservice

## Schoonmaakdiva's

Krijgt Nederland massaal smetvrees?

Je zou het haast geloven als je kijkt naar de aandacht voor ambachtelijk schoonmaken in de media. Ieder gerespecteerd supermarktaadje heeft wel een rubriek met ingezonden schoonmaaktips van hun lezers. Bekende schrijfters toveren oubollige huishoudboeken om in glossy Handboeken voor Moderne Vrouwen. En RTL4 spant de kroon met haar schoonmaakwedstrijd De schoonmaakdiva van Nederland, gepresenteerd door de landelijke poetsgoeroe's Liny en Marja.

In deze afvalrace moeten enkele bloedfanatieke schoonmaakdivas bewijzen dat ze als een bezetene kunnen moppen, schrobben en poetsen, zonder daarbij aan elegantie, sociaal gedrag en simtheid te hoeven inboeten.

Natuurlijk wil het programma geen lars breken voor het betere schoonmaakwerk. Dan hadden ze al die tijdovende, onpraktische, tips wel achterwege gelaten. En natuurlijk komt geen van de titel-kandidaten maar enigszins in de buurt van Liny en Marja, de enige, echte schoonmaakdiva's van RTL, sinds ze ons vorig seizoen trakteerden op inkijkjes in de smerigste studenthuizen.

De kandidaten zijn vooral huisvrouwen; slechts één van hen werkt bij een schoonmaakbedrijf. De anderen hebben het poetsen tot hobby of zelfs tot levenskunst verheven en kijken hierbij niet op een kwartierje of eurotoje meer.

Tot slot telt ook het commerciële belang van het programma: hoe meer dwelen en zemen in beeld, hoe tevredener de schoonmaakmiddelenfabrikant die het programma sponsort.

De programmamakers hadden ook voor een minder traditionelere benadering kunnen kiezen. Door bijvoorbeeld de beste vaklui uit de branche tegen elkaar uit te laten komen. Dan hadden professionals kunnen demonstreren hoe je op moderne wijze snel en effectief reinigt. Zonder de achterhaalde ciroenen en ultiem van Marja, maar met de nieuwste, duurzame middelen. Zonder de smerwezige blik-op-ouending, maar flexibel en met oog voor de gewenste schoonmaakkwaliiteit.

Een dergelijk programma had de aandacht gewestigd op de echte schoonmaakdiva's van Nederland. Die vind je niet onder de Nederlandse (t)huisvrouwen, ook niet onder concurrent van de commerciële TV, maar wél in dienst van de vele schoonmaakbedrijven in Nederland.

Reageren? Mail naar:  
[w.verplanke@lucasberger.nl](mailto:w.verplanke@lucasberger.nl)



De voortreffelijke Maria Mazarakis



Nieuw bestuur, nieuw elan, nieuwe plannen.

Foto's: Hans Blanken

## OKA jaarfeest in Luxor Live

Zonder wrijving geen glans: ondanks de samenwerking met de gemeente heeft OKA in de afgelopen jaren bijzondere resultaten geboekt, aldus Henk Berg in zijn afscheidspeech. Hij droeg het stokje over aan vice-voorzitter Bart van Meer. Willem Jansen Verplanke wordt nu vice-voorzitter, en door het vertrek van Rita Diets en Jan van Egmond zijn nu vier nieuwe bestuursleden aangetreden: Philip Kammeijer, Arnoud Appelboom, Ben Spilman en Andrea de Boeij-van Harn.

Bart van Meer roemde zijn voorganger, kon niet nalaten op te maken dat hij een controlfreak was en noemde de vele resultaten die onder zijn leiding waren geboekt: Ondernemer in de Wijk, CaféConsult, de Rode Loepbijeekonsten en samenwerking met Kamer van Koophandel, het onderzoeksveld, maatschappelijke instanties en de gemeente. Henk Berg op zijn beurt benadrukte in zijn afscheidswoord dat resultaten zijn geboekt ondanks samenwerking met de gemeente. Wethouder Rita Weeda dankte Henk op haar beurt voor zijn niet afdrende jiver en inzet.

Hierna volgde het optreden van de uit OKA-leden bestaande gelegenheidsband. Klassiekers als Venus, Saturday Night en Hotel California, maar ook vele andere rocknummers, werden swingend gebracht



Applaus en een aarzelend dansje bij de OKA-gelegenheidsband.



Rita Diets wordt in het zonnetje gezet door Henk Berg.



De OKA-gelegenheidsband: Jeroen Bleekman op drums, Hans van der Zee, piano/gitaar, Bas van Beers speelt gitaar en zingt; Dick Leseman, de OKA-bassist en Maria Mazarakis, zang



Henk Berg en Bart van Meer: al drie jaar hecht samengewerkt in het bestuur